



# CITTÀ DI SULMONA

*Medaglia d'Argento al Valor Militare*

PROVINCIA DELL'AQUILA

---

## **Nuovo sistema di inserimento permessi ZTL per strutture ricettive**

Prosegue senza sosta l'articolato percorso verso la completa transizione al digitale dei servizi erogati a cittadini e turisti dal Comune di Sulmona.

Infatti, negli ultimi giorni è stato implementato, interamente con risorse interne, un nuovo sistema, che prevede una procedura completamente digitalizzata, finalizzato all'inserimento dei permessi per l'accesso alla ZTL cittadina da parte dei titolari delle strutture ricettive della Città.

Nello specifico, nella home-page del sito istituzionale dell'Ente, [www.comune.sulmona.aq.it](http://www.comune.sulmona.aq.it), nella sezione "servizi" è presente un blocco denominato "Inserimento permesso ZTL strutture ricettive". Cliccando sullo stesso, gli albergatori potranno inserire le richieste di permesso in zona a traffico limitato, autenticandosi con credenziali personali fornite dal Comune e, grazie a chiari *design* e grafica, nonché a una procedura guidata semplice e intuitiva, completare quindi la richiesta.

Il nuovo sistema, altamente funzionale e frutto di sinergia, ascolto, dialogo ed attenzione alle esigenze dei cittadini, turisti ed albergatori, risponde a molteplici obiettivi: da un lato garantire l'erogazione di servizi in modalità digitale, allo scopo di migliorare gli *standard* qualitativi dei medesimi servizi e, conseguentemente, il livello di soddisfazione dei cittadini/utenti, dall'altro consentire alla Polizia Locale un puntuale e costante controllo e riscontro degli accessi al centro storico cittadino.

Il servizio garantisce inoltre semplificazione e praticità sia per la Polizia Locale, sia per gli albergatori che, con pochissimi *click* potranno provvedere a generare il permesso, sia per il turista che riceverà una mail automatizzata contenente il *pass* per l'accesso, valido solo per scarico e carico bagagli o per ingresso all'eventuale parcheggio privato della struttura.

L'obiettivo dell'Amministrazione, che ha accettato appieno l'attuale ed ambiziosa sfida della transizione al digitale dei servizi e dei processi, è quello di progettare gradualmente una Città più *smart* ed in grado, grazie alla tecnologia, di potenziare l'attrattività dei propri luoghi e del consistente patrimonio culturale di cui dispone, per rendere normalità la rivoluzione digitale ormai protagonista della vita quotidiana e, allo stesso tempo, realizzare tutti quei servizi che garantiscono notevole impulso al settore turistico che in Città ha margini di crescita sempre più ampi.

Da Palazzo San Francesco, 8 Marzo 2024