



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

1° Settore Servizi alla Persona

Prot. 43152 del 4.10.2019

Ai Sig.ri Dirigenti scolastici e per il loro tramite alle famiglie, ai rappresentanti di istituto e di classe

OGGETTO: CHIARIMENTI SUL SERVIZIO MENSA E ISTRUZIONI

Come chiarito e comunicato dalla **Ditta appaltatrice EP**, in attesa dell'attivazione della funzione pagamento direttamente dal portale informatico mensa Ristocloud, gli utenti potranno continuare pagare tramite bancomat, carta di credito o carte di pagamento analoghe nella sede del Comune – Palazzo S. Francesco – ufficio laterale Aula Consiliare anche nei giorni seguenti :

sabato 5 ottobre dalle ore 8,30 fino alle ore 12,30
lunedì 7 ottobre dalle ore 14,30 alle ore 17,30
martedì 8 ottobre dalle ore 9,00 alle ore 12,00
mercoledì 9 ottobre dalle ore 9,00 alle ore 12,00
giovedì 10 ottobre dalle ore 14,30 alle ore 17,30
venerdì 11 ottobre dalle ore 9,00 alle ore 12,00

Con l'occasione si rammenta che gli utenti possono altresì pagare il servizio razione :

- Versando su **CONTO CORRENTE POSTALE INTESTATO AL COMUNE n. 12122677**
o **CONTO BANCARIO Iban IT94Z0538740802000000536525**

Per gli utenti registrati al servizio mensa, sarà possibile inoltrare segnalazioni, richieste di chiarimento, comunicazioni di anomalie e incongruenze rilevate sul portale informatico :

- Telefonicamente contattando il **numero provvisorio 333 3792005**
- Con messaggio mail all'indirizzo : **epsulmona@epspa.it**

Inoltre **da lunedì 7 ottobre 2019** i genitori potranno segnalare direttamente sul portale informatico l'assenza dello studente **entro e non oltre le ore 9 di ogni mattina** per consentire la migliore e puntuale preparazione dei pasti da distribuire.

Al personale scolastico preposto si raccomanda e si richiede in questa fase iniziale di attivazione della rfezione scolastica di continuare a compilare i moduli cartacei ove annotare gli utenti assenti, gli utenti non fruitori della mensa scolastica, gli utenti che consegnano i buoni cartacei residui (Tali moduli saranno ritirati dalle ditte appaltatrici dopo il 7 ottobre per inserimento dati nel programma informatico).

Infine si rassicurano le famiglie che e a breve ogni criticità informatica o incongruenza di dati e valori sarà risolta dalla Ditta appaltatrice che sta già inserendo i dati corretti sul credito caricato dal genitore e sulla fascia Isee corrispondente a ciascun fruitore, per l'esatta determinazione del costo pasto individuale, in coerenza con la situazione reddituale familiare e le tariffe stabilite dall'Amministrazione comunale con la Deliberazione G.C. n. 178 del 13.09.2019 .

Distinti saluti

**Il Segretario Generale
(art. 28 Rogus)**

F.to Dott. Nunzia Buccilli

**L'Istruttore direttivo
F.to Dr Alessandro Ginnetti**

Firma autografa sostituita dall'indicazione ai sensi dell'art. 3 e 2 del D Lgs 39/1993