



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI DALL'ENTE

Gent.le Signore/Signora

Il presente questionario ha l'obiettivo di individuare eventuali ambiti di miglioramento dei servizi erogati dall'Ente ai cittadini.

Il Comune di Sulmona sarebbe lieta di poter avere le Sue opinioni sincere ed oggettive sui rapporti con questa struttura e sui servizi erogati.

Le risposte che Lei ci darà saranno ritenute confidenziali e non saranno trattate a livello nominale, ma elaborate assieme alle risposte fornite da tutti gli altri componenti del campione di utenti.

Ti chiediamo pertanto di dedicare due minuti del tuo tempo per aiutarci a migliorare,

Grazie per la collaborazione!

Si prega di esprimere una valutazione secondo la seguente scala:

Scarso = Non soddisfacente

Mediocre = Poco soddisfacente

Buono = Soddisfacente

Ottimo = Molto soddisfacente

1. Come giudica gli orari di apertura al pubblico?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

2. Come valuta la chiarezza della segnaletica esterna ed interna per giungere agli uffici?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

3. Come giudica la struttura (ufficio – stabile) frequentata?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

4. Come valuta la pulizia dell'ambiente della struttura (ufficio – stabile) frequentato?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

5. Come trova gli impiegati addetti al servizio in termini di cortesia e disponibilità?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

6. Come ritiene le informazioni fornite dal servizio visitato?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

7. Come valuta i tempi di attesa per le richieste inoltrate al servizio visitato?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

8. Come valuta la disponibilità e chiarezza della modulistica?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

9. Come valuta la disponibilità di documentazione sul sito internet dell'ente rispetto al servizio visitato?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

10. Come valuta la possibilità di utilizzare l'email o il sito internet per avanzare domande o richieste al servizio visitato?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

11. Come valuta gli accorgimenti per la salvaguardia della privacy degli utenti?

Valutazione: Scarso Mediocre Buono Ottimo

NOTE

(Commenti e spiegazioni, ottese insoddisfatte, proposte di miglioramento, spiegazione delle valutazioni negative espresse)

PROFILO UTENTE

SESSO	F	M
ETA'	Da 18 a 25	
	Da 26 a 40	
	Da 41 a 50	
	Da 51 a 70	
	Oltre 70	
TITOLO DI STUDIO	SCUOLA DELL'OBBLIGO	
	DIPLOMA DI MATURITA'	
	DIPLOMA DI LAUREA	
PROFESSIONE	OPERAIO	
	IMPIEGATO	
	DIRIGENTE	
	COMMERCIANTE	
	LIBERO PROFESSIONI.	
	PENSIONATO	
	STUDENTE	
	DISOCCUPATO	
	ALTRO	
NAZIONALITÀ	ITALIANA	
	COMUNITARIA	
	EXTRACOMUNITARIA	

Grazie!