



CITTÀ DI SULMONA

Medaglia d'Argento al Valor Militare

PROVINCIA DELL'AQUILA

1° RIPARTIZIONE "AMMINISTRATIVO E LEGALE"

Gestione risorse umane, Servizi alla Persona e alla Collettività, Patrimonio

Prot. del 1.06.2023

AVVISO PER PAGAMENTO SALDO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2023 (riferimento a.s. 2022/2023)

Da verifiche effettuate sul Portale telematico della refezione scolastica, è risultato che molti utenti si trovano in situazione debitorie anche per quanto concerne l'a.s. 2022/2023, malgrado nel caso della mensa scolastica si tratti di un servizio a domanda individuale a tariffazione con pagamento anticipato, salvo esenzione, in base all'Isee.

Si raccomanda ai sig.ri genitore/tutore dell'utente della refezione scolastica di controllare il proprio conto mensa, **per evitare situazioni di debito**. È facoltà del Comune effettuare la messa in mora ed il recupero coattivo delle somme eventualmente non versate con addebito di spese di procedimento e interessi.

Il sistema di messaggistica continuerà ad avvisare e tramite SMS saldo tariffa mensa 2023, da versare anche quale condizione per la valida iscrizione al servizio mensa a.s. 2023/2024

Si invitano pertanto i sig.ri genitori che hanno ricevuto sollecito di pagamento e quelli con conto di pagamento negativo a effettuare con tempestività le ricariche di credito a saldo del servizio refezione a.s. 2022/2023 fruito **entro e non oltre l'8 giugno 2023.**

Tanto al fine di evitare disguidi, morosità, regolarizzare tempestivamente la situazione di ciascun utente/studente aggiornando il proprio conto di pagamento.

Si fa presente che **in vista della ripresa del servizio refezione dal 2 ottobre 2023, in caso di morosità e di persistenza del conto negativo**, senza il versamento delle somme dovute

- non sarà garantita la fruizione futura della mensa
- non sarà consentita l'iscrizione al servizio mensa nell'anno scolastico successivo 2023/2024
- non sarà tollerata la maturazione di debiti tariffari

ai sensi della **Guida al Servizio Refezione Scolastica** approvata dal Comune di Sulmona con Determinazione dirigenziale Rip 1^ n. 157 del 22.02.2023 RG 332 e in attuazione della Deliberazione G.C. n. 52 del 23.02.2023.

Il **Comune di Sulmona** ha aderito al sistema nazionale dei pagamenti **PagoPa**, la piattaforma che consente a cittadini e imprese di effettuare pagamenti verso le pubbliche amministrazioni e i gestori di servizi di pubblica utilità in modalità elettronica, offrendo l'opportunità, all'utente che usufruisce di un servizio, di scegliere:

- il prestatore del servizio di pagamento (Banca, Istituto di pagamento, Poste)
- il canale tecnologico di pagamento preferito

Per effettuare il pagamento del servizio mensa un familiare, dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali ricevute via SMS al portale di gestione del servizio <https://comunedisulmona.epspacloud.it/> può scegliere tra più opzioni di pagamento (indicate nella Guida del servizio refezione scolastica 2022/2023 – Istruzioni operative per il pagamento)

I pagamenti del servizio refezione e le ricariche del credito sono effettuabili, in coerenza con i sistemi di PagoPa, :

- **direttamente dal Portale mensa accessibile dal sito del Comune di Sulmona (www.comune.sulmona.aq.it) entro e non oltre l'8 giugno 2023**
- collegandosi alla seguente pagina **Servizi PagoPa** del Comune di Sulmona : <https://sulmona.comune-online.it/web/pagamenti/pagamenti-spontanei>

Sarà possibile ricevere supporto e spiegazioni come segue :

- nei giorni di apertura del **Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica** attualmente presso la ex Caserma Pace nei seguenti giorni attualmente nella ex Caserma
- Telefonicamente contattando il numero dedicato della Ditta appaltatrice **366 6009438**

Per gli utenti regolarmente registrati al servizio mensa, sarà possibile inoltrare segnalazioni, richieste di chiarimento, comunicazioni di anomalie e incongruenze rilevate sul portale informatico :

- Telefonicamente contattando il numero specifico **366 6009438**
- Con messaggio mail all'indirizzo: epsulmona@epsa.it ;
- Rapportandosi con l'Ufficio Istruzione comunale (istruzione@comune.sulmona.aq.it; Dott. Alessandro Ginnetti 0864/576313 ; 302)

Sulmona lì 1.06.2023